

CENTRUL MEDICAL DR. CEV

Telefon: 0256 358617

Fax: 0356 459271

Email: cm_dr_cev@yahoo.com

Strada Făgăraș nr. 3,
305500 Lugoj, Jud. Timiș

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENTILOR

Pentru că urmărim ca Dumneavoastră să fiți mulțumiți de serviciile noastre, am implementat în cadrul activității laboratorului de analize medicale un sistem de management al calității conform standardului SR EN ISO 15189:2013. Pentru a ne ajuta sa ne imbunatatim continuu activitatea vă rugăm să aveți amabilitatea de a completa următorul chestionar:

Data completării:

Date identificare pacient:

Nume și prenume (Semnatura)	Nr. telefon
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitate de domiciliu:	
<input type="text"/>	

Vă rugăm să bifați sau să raspundeti , după caz, pentru următoarele întrebări:

1. Care este impresia dumneavoastra generala despre serviciile medicale prestate de laboratorul de analize medicale din cadrul CENTRULUI MEDICAL DR. CEV :

- Buna
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

2 . Cat de multumit sunteti de confortul spatiului de asteptare?

- Foarte multumit
- Multumit
- Nemultumit

3. Acordati note de la 1-10 pentru urmatoarele criterii:

Pastrarea confidentialitatii
Respectarea intimitatii dumneavoastra.....
Programul de lucru cu pacientii.....
Claritatea informatiilor.....

4. Cat timp ati fost nevoit sa asteptati pentru a beneficia de serviciile medicale?

- Foarte puțin
- Acceptabil
- Prea mult

5. Cum considerați atitudinea personalului laboratorului de analize medicale din cadrul CENTRULUI MEDICAL DR. CEV SRL față de dumneavoastră?

- Foarte politicoasa
- Politicoasa
- Nepoliticoasa

Propuneri și sugestii de îmbunătățire a activității și relației cu Laboratorul de analize din cadrul CENTRULUI MEDICAL DR. CEV SRL:

.....
.....
.....

Vă mulțumim pentru disponibilitatea dumneavoastră de a răspunde la întrebări .